**IMREA - Instituto de Medicina e Reabilitação da USP**

**Documentação Java: Sistema de Teleconsulta Médica**

**Integrantes:**

**1TDSPH Leonardo Rodrigues Martins RM: 552417**

**1TDSPH Poliana Batista Sarmento RM: 565321**

**1TDSPJ Marcelo Alexandre dos Santos RM: 565465**

**Descritivo do Projeto**

**Contexto e Oportunidade**

O Instituto de Medicina Física e Reabilitação (IMREA) do HCFMUSP enfrenta uma **taxa de absenteísmo de 20% nas teleconsultas**, comprometendo a continuidade do tratamento de pacientes com deficiência física. As principais causas são:

1. **Dificuldades de acesso**:
   * Autenticação complexa (senhas múltiplas).
   * Navegação não intuitiva para pacientes com limitações motoras/cognitivas.
2. **Falta de lembretes eficientes**:
   * Ausência de notificações automatizadas.
   * Risco de esquecimento por parte de pacientes ou cuidadores.

**Impacto**: Atrasos no diagnóstico, interrupção de terapias e sobrecarga da equipe médica.

**Solução Proposta**

O sistema foi projetado para **reduzir o absenteísmo a menos de 10%** através de:

**1. Acessibilidade Digital**

* **Login Simplificado**:
  + Autenticação por CPF + data de nascimento.
  + Código de acesso único enviado por e-mail/SMS.
* **Interface Inclusiva**:
  + Ícones grandes e navegação linear.
  + Compatível com leitores de tela.

**2. Comunicação Efetiva**

* **Lembretes Automatizados**:
  + Notificações em três momentos: 24h, 1h e 10 minutos antes da consulta.
  + Envio para pacientes **e** cuidadores.
* **Modo Chamada Automática**:
  + A plataforma inicia a chamada no horário agendado, sem necessidade de ação do paciente.

**Classes:**

1. **Usuario**
   * Classe base que armazena dados comuns de login (CPF, data nascimento) e gerencia autenticação simplificada para pacientes e profissionais.
2. **Paciente**
   * Herda de Usuario e adiciona informações específicas (deficiência, contato do cuidador) e preferências de acessibilidade.
3. **Profissional Saude**
   * Herda de Usuario e inclui dados como especialidade e CRM, vinculando-se às sessões de teleconsulta.
4. **SessaoTeleconsulta**
   * Controla agendamentos, gera links de chamada e dispara lembretes automáticos para reduzir absenteísmo.
5. **Lembrete**
   * Gerencia notificações (e-mail/SMS) em múltiplos horários pré-consulta, com confirmação de recebimento.
6. **Acessibilidade**
   * Personaliza a interface (alto contraste, leitor de tela) para pacientes com limitações motoras ou visuais.
7. **Widget**
   * Exibe lembretes fixos na tela inicial do celular, evitando esquecimentos.
8. **ContatoEmergencia**
   * Armazena dados de cuidadores/familiares para receber notificações paralelas.
9. **TeleconsultaHistorico**
   * Registra sessões realizadas, facilitando acompanhamento terapêutico.
10. **Feedback**
    * Coleta avaliações pós-consulta para melhorias contínuas na usabilidade.

**Impacto Qualitativo**:

* Redução da dependência de suporte técnico.
* Maior engajamento de pacientes idosos ou com baixo letramento digital.
* Otimização do tempo médico (menos slots vagos).

**Evolução Futura**:

* Integração com assistentes de voz (Alexa/Google Assistant).
* Widgets interativos para acompanhamento terapêutico.

**Conclusão**:  
O sistema foi modelado para resolver **problemas reais** do IMREA, com classes que refletem:

1. **Acessibilidade** (login simplificado, interface adaptável).
2. **Comunicação** (notificações em cascata).
3. **Rastreabilidade** (confirmação de lembretes).